



## Obiettivi del corso

- Trasmettere al discente le conoscenze necessarie per una corretta valutazione del rischio.
- Analizzare le cause che portano all'errore ed individuare gli strumenti e le tecniche utili a prevenirlo.
- Gestione del team work.

## Programma del corso

- Origine della valutazione del rischio (fonte aeronautica civile).
- Human factor and performance.
- Non technical skills.
- La pressione psicologica.
- Il processo decisionale.
- La comunicazione e il processo comunicativo.
- Conflitto e negoziazione.
- L'importanza di briefing, NITS e debriefing nel team work.
- Near miss.

## Docenti

- Arturo Pozzo, soccorritore, istruttore BLSD, istruttore di volo, comandante pilota d'elicottero.
- Angelica Patuzzo, infermiera 118.
- Marco Bandiera, avvocato e soccorritore.

**Durata:** Il corso ha una durata complessiva di 8 ore, suddivisa in lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche

<i>Durata del corso</i>	<i>8 ore</i>
<i>N° partecipanti</i>	<i>Non inferiore a 25 massimo 35 ad edizione</i>
<i>Tempi attivazione</i>	<i>45 giorni</i>
<i>Materiali didattici</i>	<i>Manuale e-book</i>